**Правила обратной связи для ребёнка: 3 действенных способа**

**Общие правила предоставления обратной связи**

**Разговаривайте в комфортной обстановке**

Прежде чем давать обратную связь ребёнку, убедитесь, что это происходит не на бегу и не второпях. Выберите удобное время, когда все участники беседы расслаблены и настроены на диалог.

**Нельзя:** начать отчитывать ребёнка за плохо проделанную работу параллельно с другими занятиями, например во время завтрака перед сборами в школу.

**Лучше:** поговорить в выходной день, когда никто никуда не торопится.

**Начните с позитивного**

Обратная связь может быть позитивной и негативной. Но хороша та обратная связь, которая содержит конкретику, а не оценку.

По правилам подачи обратной связи рекомендуется фокусироваться на сильных сторонах проделанной работы, а не на неправильных рассуждениях или нелогичных выводах. А потом уже отмечать, что можно улучшить.

При этом важно давать и негативные комментарии тоже, если они есть. Если ребёнок слышит только позитив и одобрение без конструктивной критики, сформируется синдром отличника. Тогда последующую критику от других людей школьник будет воспринимать крайне болезненно.

**Нельзя:** «Сочинение очень слабое, ты не раскрыл тему».

‍**Лучше:** «Ты привёл отличный аргумент во второй части и хорошо справился с введением. Но есть моменты, которые нужно доработать, и вот почему».

**Ведите диалог**

Обратная связь не должна быть монологом — побуждайте ребёнка отвечать вам и позвольте ему возражать. Обсуждайте проблему, а не навязывайте своё мнение.

**Нельзя:**«Потому что я так сказал».

**Лучше:**«Я думаю, что здесь можно было написать по-другому, а что думаешь ты? Давай обсудим».

**Не давайте оценку**

Обратная связь не равна оцениванию.

Оценить что-либо значит повесить на ребёнка ярлык. По правилам эффективной обратной связи рекомендуется объяснить, что можно изменить, чтобы получить в следующий раз более высокий результат.

**Нельзя:**«Ты двоечник».

‍**Лучше:**«У тебя хорошо получается вот это, а над этим можно поработать».

Начало формы

Конец формы

**3 способа, как давать ребёнку обратную связь**

**Бутерброд**

Эту модель часто используют в бизнесе для повышения эффективности процессов.

Вот пошаговая инструкция, как использовать этот способ:

1. Начало разговора в позитивном ключе — отметьте, что понравилось.
2. Середина разговора — объясните, что нуждается в корректировке.
3. Завершение разговора — снова позитив. Выражайте уверенность, что у ребёнка всё получится.

**Метод BOFF**

Аббревиатура расшифровывается так: поведение (Behaviour), результат (Outcome), чувства (Feelings), будущее (Future).

Вот пошаговая инструкция, как использовать метод BOFF:

1. Опишите поведение (действия) ребёнка без эмоциональной окраски, называя факты. Например: ты не сходил в магазин вовремя.
2. Опишите результат (эффект действий). Например: к обеду не было нужных продуктов.
3. Опишите свои чувства по этому поводу. Важно говорить от первого лица: мне было неприятно, я расстроилась.
4. Дайте установку на будущее. Обсудите, что можно сделать, чтобы ситуация не повторилась.

**Метод ППП**

Ещё одна аббревиатура, за которой скрывается три «П» — проблема, причина, поддержка.

Вот пошаговая инструкция, как использовать способ ППП:

1. Сформулируйте проблему. Например: у тебя упала успеваемость по английскому.
2. В ходе разговора с ребёнком выявите причину. Например, оказалось, что у школьника конфликт с преподавателем.
3. Поддержите ребёнка. Решите, что можно сделать: например, сменить учителя или школу, пойти на дополнительные курсы, перейти на семейное обучение по одному предмету.

**Резюме**

Чтобы дать ребёнку корректную и эффективную обратную связь, соблюдайте несколько общих правил. Разговаривайте в комфортной обстановке, начинайте с положительных моментов, позволяйте ребёнку участвовать в диалоге и не вешайте ярлыки.

Если не знаете, как именно выстроить разговор, примените одну из стратегий предоставления обратной связи. Например, способ «Бутерброд», методы BOFF и ППП.

Начало формы